

Вся информация, включая, помимо прочего, формулировки, изображения и графики, является собственностью компании Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (далее именуемой EZVIZ). Никакая часть настоящего руководства пользователя (в дальнейшем называемого «Руководство») не может быть воспроизведена, скопирована, переведена или передана в любой форме или любыми средствами без предварительного письменного разрешения компании EZVIZ. Если иное не указано, EZVIZ не дает никаких гарантий, поручительств или заявлений, прямо выраженных или подразумеваемых, в отношении Руководства.


### **О Данном Руководстве**

В Руководстве содержатся инструкции по эксплуатации Изделия. Фотографии, схемы, иллюстрации и прочие материалы приведены исключительно в качестве описаний и пояснений. Информация, приведенная в Руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления в связи с обновлением микропрограммы или по другим причинам. Актуальную версию см. на веб-сайте [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

### **История Редакций**

Новая версия — январь 2025 г.

### **Подтверждение Товарных Знаков**

 и все другие товарные знаки и логотипы EZVIZ являются собственностью компании EZVIZ в различных юрисдикциях. Другие торговые марки и логотипы, упоминаемые в настоящем руководстве, являются собственностью соответствующих владельцев.

### **Заявление Об Ограничении Ответственности**

В СТЕПЕНИ, МАКСИМАЛЬНО ДОПУСТИМОЙ ДЕЙСТВУЮЩИМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ОПИСЫВАЕМОЕ ЗДЕСЬ ИЗДЕЛИЕ, А ТАКЖЕ ПРИЛАГАЕМОЕ ПРОГРАММНОЕ И АППАРАТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ «КАК ЕСТЬ», С ВОЗМОЖНЫМИ ОШИБКАМИ И НЕТОЧНОСТЯМИ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ В ОТНОШЕНИИ КАЧЕСТВА, СООТВЕТСТВИЯ УКАЗАННЫМ ЦЕЛЯМ И ОТСУТСТВИЯ НАРУШЕНИЙ ПРАВ ТРЕТЬИХ СТОРОН. КОМПАНИЯ EZVIZ, А ТАКЖЕ ЕЕ ДИРЕКТОРА, СОТРУДНИКИ И ПРЕДСТАВИТЕЛИ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ ЗА КАКОЙ-ЛИБО СЛУЧАЙНЫЙ ИЛИ КОСВЕННЫЙ УЩЕРБ (ВКЛЮЧАЯ УБЫТКИ ИЗ-ЗА ПОТЕРИ ПРИБЫЛИ, ПЕРЕРЫВОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ПОТЕРИ ДАННЫХ ИЛИ ДОКУМЕНТАЦИИ) В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДАННОГО ИЗДЕЛИЯ, ДАЖЕ ЕСЛИ КОМПАНИИ EZVIZ БЫЛО ИЗВЕСТНО О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОГО УЩЕРБА.

В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ПРЕДУСМОТРЕНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ В КОЕМ СЛУЧАЕ ОБЩАЯ СУММА МАТЕРИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ EZVIZ НЕ МОЖЕТ ПРЕВЫШАТЬ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ СТОИМОСТЬ ИЗДЕЛИЯ.

EZVIZ НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ТРАВМЫ ФИЗИЧЕСКОГО ЛИЦА ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ СОБСТВЕННОСТИ В РЕЗУЛЬТАТЕ СБОЯ В РАБОТЕ ИЗДЕЛИЯ ИЛИ ОТКАЗА В ОБСЛУЖИВАНИИ, ПРИЧИНОЙ КОТОРЫХ В СВОЮ ОЧЕРЕДЬ СТАЛО СЛЕДУЮЩЕЕ: А) НЕНАДЛЕЖАЩАЯ УСТАНОВКА ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ; Б) ЗАЩИТА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИЛИ ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНТЕРЕСОВ; В) ФОРС-МАЖОР; Г) ВАШИ ДЕЙСТВИЯ ИЛИ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ, ВКЛЮЧАЯ, ПОМИМО ПРОЧЕГО, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СТОРОННИХ УСТРОЙСТВ, ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ПРИЛОЖЕНИЙ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА С ДОСТУПОМ В ИНТЕРНЕТ НЕСЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СБОИ В РАБОТЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УТЕЧКУ ИНФОРМАЦИИ И ДРУГОЙ УЩЕРБ, ВЫЗВАННЫЙ КИБЕРАТАКАМИ, ХАКЕРАМИ, КОМПЬЮТЕРНЫМИ ВИРУСАМИ ИЛИ СЕТЕВЫМИ УГРОЗАМИ; ОДНАКО НАША КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИВАЕТ СВОЕВРЕМЕННУЮ ТЕХНИЧЕСКУЮ ПОДДЕРЖКУ, ЕСЛИ ЭТО НЕОБХОДИМО. ЗАКОНЫ О ВИДЕОНАБЛЮДЕНИИ И ЗАЩИТЕ ДАННЫХ ОПРЕДЕЛЯЮТ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ЮРИСДИКЦИЕЙ. ПЕРЕД ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ОБОРУДОВАНИЯ УДОСТОВЕРЬТЕСЬ, ЧТО ВСЕ ПРИМЕНИМЫЕ ЗАКОНЫ ВАШЕЙ ЮРИСДИКЦИИ СОБЛЮДАЮТСЯ. КОМПАНИЯ EZVIZ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ В НЕЗАКОННЫХ ЦЕЛЯХ.

В СЛУЧАЕ РАЗНОЧТЕНИЙ МЕЖДУ ИЗЛОЖЕННЫМИ ВЫШЕ ПОЛОЖЕНИЯМИ И ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПОСЛЕДНЕЕ ИМЕЕТ ПРЕИМУЩЕСТВЕННУЮ СИЛУ.

# Оглавление

<b>Обзор</b>	<b>1</b>
1. Комплектация	1
2. Основные Сведения	2
<b>Настройка</b>	<b>3</b>
1. Загрузка приложения EZVIZ	3
2. Включение питания	3
3. Подключение к Интернету	5
<b>Установка</b>	<b>6</b>
1. Место установки	6
2. Установка карты SD (дополнительно)	6
3. Установка камеры	8
<b>Просмотреть устройство</b>	<b>9</b>
1. Прямой Просмотр	9
2. Настройки	10
<b>Подключение к EZVIZ</b>	<b>11</b>
1. Использование Amazon Alexa	11
2. Использование Google Ассистента	12
<b>Часто задаваемые вопросы</b>	
<b>Инициативы по использованию видеопродукции</b>	

# Обзор

## 1. Комплектация



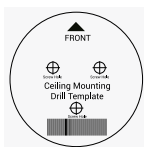
Камера (1 шт.)



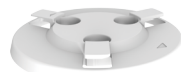
Адаптер питания (1 шт.)



Силовой кабель (1 шт.)



Шаблон сверла (1 шт.)



Монтажная пластина (1 шт.)



Крепежный комплект (1 шт.)



Нормативная информация (1 шт.)



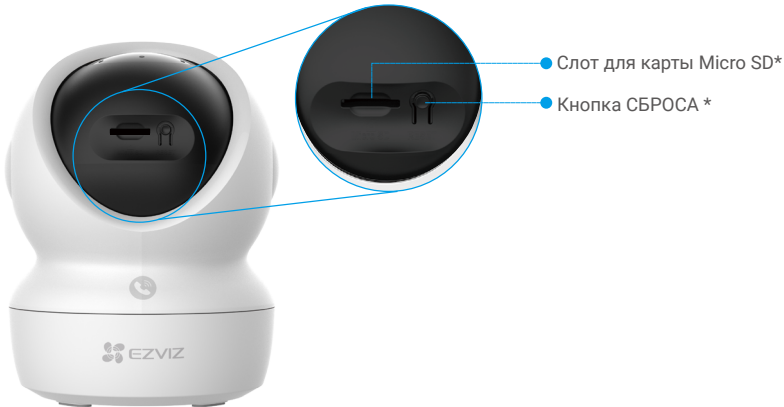
Быстрое руководство по началу работы (1 шт.)

 Приобретенный адаптер питания может отличаться от изображения в этом руководстве.

2. Основные Сведения



Передний вид / Задний вид



Наклоните сферу вверх

Имя	Описание
Светодиодный индикатор	<div><div></div></div> Постоянно светится красным: идет включение камеры.
	<div><div></div><div></div></div> Медленно мигает красным: Исключение в сети.
	<div><div></div><div></div><div></div></div> Мигает быстро (красный): Сбой камеры (например, ошибка карты Micro SD).
	<div><div></div></div> Постоянный синий свет: видео просматривается в приложении EZVIZ.
	<div><div></div><div></div><div></div></div> Быстромигающий синий: камера готова к подключению к сети.
	<div><div></div><div></div></div> Медленно мигает синим: камера работает нормально.
Кнопка вызова	Нажмите кнопку один раз для начала звонка, и приложение EZVIZ получит запрос на вызов.
Порт питания	Для включения камеры.
Слот для карты Micro SD	Вставьте карту Micro SD (продается отдельно) в этот слот. Перед использованием карты инициализируйте ее в приложении EZVIZ. Рекомендуется использовать следующие карты: класс 10, емкость до 512 ГБ.
Кнопка СБРОСА	Нажмите и удерживайте 4 секунды для перезагрузки и сброса всех параметров к значениям по умолчанию.

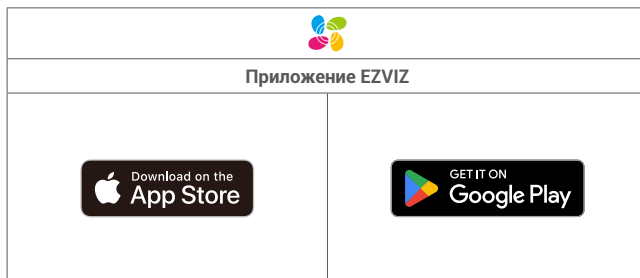
# Настройка

Для настройки камеры выполните следующие действия:

1. Установите приложение EZVIZ и войдите в аккаунт EZVIZ.
2. Включите камеру.
3. Добавьте камеру к вашему аккаунту EZVIZ.

## 1. Загрузка приложения EZVIZ

1. Подключите ваш мобильный телефон к Wi-Fi (рекомендуется).
2. Найдите приложение EZVIZ по запросу EZVIZ в App Store или Google Play™ и установите его.
3. Запустите приложение и зарегистрируйте аккаунт пользователя в EZVIZ.



- i** Если вы уже используете приложение, убедитесь, что установлена его последняя версия. Для этого проверьте наличие доступных обновлений на странице EZVIZ в магазине приложений.

## 2. Включение питания

Подключите камеру к розетке питания с помощью адаптера питания и кабеля питания для включения питания.



- i**
- Рекомендуется использовать кабель питания и адаптер питания, которые включены в комплект поставки.
  - Когда индикатор тор быстро мигает с синим цветом, это означает, что камера готова к настройке сети.
  - Розетка должна быть установлена рядом с адаптером питания и быть легкодоступной.

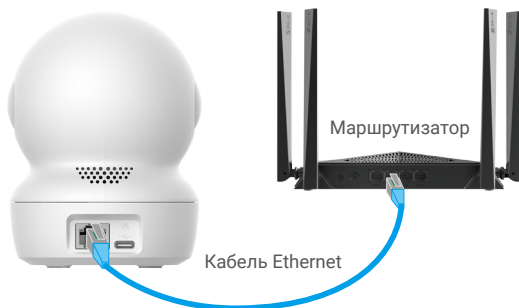
### 3. Подключение к Интернету

Камера поддерживает подключение к сети Wi-Fi и по проводу.

- При подключении к сетям Wi-Fi и проводным камерам приоритетное задание будет выполнено с помощью проводного подключения.
- Если проводное подключение недоступно, можно подключиться к сети Wi-Fi. Убедитесь, что в вашей среде имеется сильный сигнал Wi-Fi.
- Проводное подключение: подключите камеру к маршрутизатору. **См. вариант А.**
- Беспроводное подключение: подключите камеру к сети Wi-Fi. **См. вариант В.**

#### 3.1 Вариант А: Проводное подключение

1. Подключите камеру к порту LAN маршрутизатора с помощью Ethernet-кабеля (приобретается отдельно).



- Когда светодиодный индикатор начинает медленно мигать синим цветом, это означает, что камера подключена к Интернету.

2. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
3. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
4. Отсканируйте QR-код на обложке руководства по быстрому запуску или в нижней части камеры.



5. Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы добавить устройство в аккаунт приложения EZVIZ.

#### 3.2 Вариант В: Беспроводное подключение

- Если светодиодный индикатор быстро мигает синим цветом, это означает, что камера готова к настройке сети. Для завершения настройки сети Wi-Fi используйте приложение EZVIZ.

1. Войдите в учетную запись в приложении EZVIZ.
2. На главном экране нажмите + в правом верхнем углу, чтобы открыть интерфейс сканирования QR-кода.
3. Отсканируйте QR-код на обложке руководства по быстрому запуску или в нижней части камеры.



4. Следуйте инструкциям мастера приложения EZVIZ, чтобы завершить настройку сети Wi-Fi и добавить камеру в аккаунт приложения EZVIZ.

- Когда светодиодный индикатор начинает медленно мигать синим цветом, это означает, что камера подключена к Интернету.
- Если вы хотите изменить сеть Wi-Fi камеры, перейдите в приложение EZVIZ и нажмите Настройки -> Сетевые настройки, чтобы настроить сеть Wi-Fi.

## Установка

### 1. Место установки

Выберите место с хорошим, не заблокированным полем обзора и высоким уровнем сигнала беспроводной связи с камерой. Обратите внимание на следующие советы:

- Удалите защитную пленку с линзы.
- Перед установкой убедитесь, что выбранная поверхность может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- При выборе местоположения рекомендуется установить чувствительность обнаружения в приложении EZVIZ. Таким образом, вы можете проверить, может ли движение быть обнаружено в месте установки камеры, а также настроить чувствительность в зависимости от размера объекта обнаружения и расстояния до него.

### 2. Установка карты Micro SD (дополнительно)

1. Поверните сферу вверх, пока не увидите гнездо для карты Micro SD.
2. Вставьте карту Micro SD (продается отдельно) в гнездо, как показано на рисунке ниже.



- После установки карты Micro SD и перед использованием необходимо инициализировать карту в приложении EZVIZ.
3. Чтобы проверить состояние карты Micro SD, в приложении EZVIZ коснитесь списка записей в интерфейсе Настройки устройства.
  4. Если на экране отображается статус карты памяти Неинициализировано, коснитесь ее, чтобы инициализировать.
- После этого состояние изменится на Нормальное, и можно будет хранить видео.

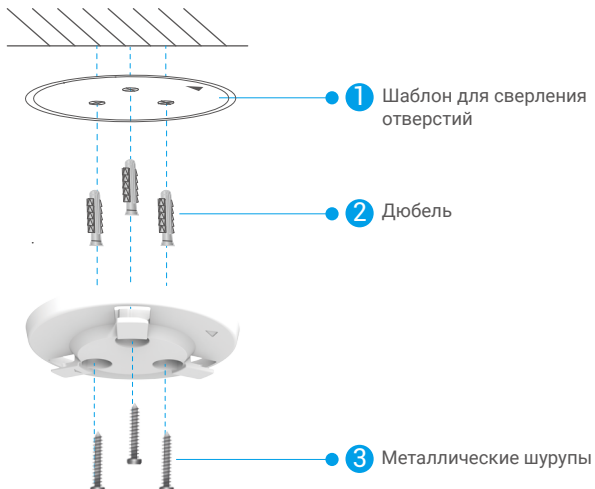
### 3. Установка камеры

Камеру можно установить на горизонтальной поверхности либо прикрепить к потолку. Рассмотрим монтаж на потолке в качестве примера.

- Устройство должно располагаться в помещении, так как оно не герметично.
- Перед установкой убедитесь, что потолок достаточно прочный и может выдержать вес, в три раза превышающий вес камеры.
- Старайтесь не устанавливать камеру в местах, где ее объектив будет находиться под длительным воздействием прямых солнечных лучей.
- Рекомендованная высота установки: 3 метра (9,84 фута) над землёй.

1. Приклейте шаблон для сверления отверстий к чистой плоской поверхности.
2. Только для бетонной стены или потолка. Просверлите крепежные отверстия по шаблону и вставьте три дюбеля.
3. Закрепите монтажную пластину тремя металлическими винтами.

- При установке монтажной пластины соедините стрелку на монтажной пластине с стрелкой на шаблоне для сверления.



4. Установите камеру на монтажной пластине и поверните ее по часовой стрелке до закрепления.

- Стрелка на монтажной пластине должна указывать в том же направлении, что и объектив.



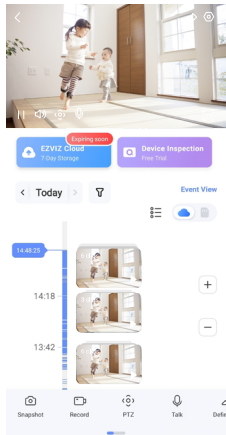


# Просмотреть устройство

Информация Интерфейс приложения может изменяться по мере обновления версий, и приоритетным будет интерфейс приложения, установленного на вашем телефоне.

## 1. Прямой Просмотр

После запуска приложения EZVIZ отобразится страница устройства, как показано ниже. Вам доступны видео и аудио при прямой трансляции, вы можете делать моментальные снимки или записывать видео, а также выбирать его разрешение (при необходимости).




Информация Проведите влево или вправо по экрану, чтобы увидеть больше иконок.

Значок	Описание
	Общий доступ. Вы можете открыть доступ к устройству любому пользователю.
	Настройки. Вы можете просматривать и изменять параметры устройства.
	Снимок. Вы можете делать моментальные снимки.
	Запись. Вы можете вручную начать/остановить запись видео.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• PTZ. Коснитесь четырех кнопок стрелки, чтобы изменить поле обзора устройства.</li><li>• Установка местоположения. Управляйте PTZ, чтобы задать местоположение для мониторинга в качестве предустановки.</li></ul>
	Говорить. Нажмите, чтобы общаться с людьми перед устройством.
	Разрешение. Выберите требуемое разрешение видео.
	Режим конфиденциальности. Нажмите, чтобы отключить съемку изображения видеонаблюдения и завершить отображение в реальном времени.
	Автоматический патруль. Нажмите на значок, и PTZ сможет выполнять многоугольное обнаружение патрулей на основе предустановленных точек по умолчанию или по индивидуальному заказу.
	Изображение 360°. Нажмите, чтобы создать изображение с видом на 360 градусов.
	Близлежащее устройство. Коснитесь, чтобы выбрать доступные близлежащие устройства для просмотра в реальном времени с несколькими экранами.
	Картинка в картинке. Вы можете просматривать видео, отображаемое поверх другого приложения, которое вы используете.
	Совет. Нажмите, чтобы просмотреть дополнительную информацию об устройстве.

## 2. Настройки

На странице настроек можно задать параметры устройства.

Параметр	Описание
Имя	Настройка имени устройства.
Интеллектуальное обнаружение	Выбор различных типов обнаружения для устройства.
Уведомление о сообщении	Вы можете управлять сообщениями устройства и уведомлениями приложения EZVIZ.
Настройки аудио	Вы можете задавать соответствующие параметры звука для устройства.
Настройки изображения	Вы можете задать соответствующие параметры изображения для устройства.
Настройки освещения	Вы можете настроить соответствующие параметры освещения устройства, например включить состояние камеры и ИК-подсветку.
Настройки PTZ	Вы можете задавать параметры PTZ для устройства, такие как калибровка положения PTZ и предустановка PTZ.
Список записей	Здесь можно посмотреть емкость карты Micro SD, а также включить или отключить службу облачного хранилища.
Настройки кнопки касания	Вы можете включить одноконтakтный вызов на устройстве. Когда эта опция включена, вы можете нажать кнопку вызова на устройстве, чтобы начать вызов в приложение.
Настройки конфиденциальности	Здесь можно зашифровать видео с помощью пароля или включить режим конфиденциальности.
Сетевые настройки	Здесь можно просмотреть состояние сетевого подключения и настроить сеть для устройства.
Информация об устройстве	Здесь отображается информация об устройстве.
Общий доступ к устройству	Вы можете предоставить доступ к устройству члену семьи или гостю.
Больше	Здесь можно включить режим совместимости с клиентом и EZVIZ-Connect.
EZVIZ Cloud	Подписка на облачное хранилище и управление им.  • <a href="#">Функция доступна только в определенных странах.</a> • <a href="#">Перед покупкой проверьте наличие в вашей стране.</a>
Проверка устройства	Здесь можно подписаться на проверку устройства.
Перезапустить устройство	Нажмите для перезапуска устройства.
Удаление устройства	Нажмите для удаления устройства из приложения EZVIZ.

# Подключение к EZVIZ

## 1. Использование Amazon Alexa

Эти инструкции позволят вам управлять устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa. Если во время подключения возникнут проблемы, ознакомьтесь с информацией в разделе **Устранение неисправностей**.

### Перед подключением убедитесь, что:

1. Устройства EZVIZ добавлены в аккаунт пользователя в приложении EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ и отключите Шифрование изображений в окне Настройки устройства.
3. У вас есть устройство с поддержкой Alexa (например, смарт-телевизоры Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (любого поколения), Fire TV stick (только второго поколения) или Fire TV Edition).
4. Приложение Amazon Alexa установлено на вашем смарт-устройстве, и вы создали аккаунт.

### Для управления устройствами EZVIZ с помощью Amazon Alexa:

1. Откройте приложение Amazon Alexa и выберите пункт меню Навыки и игры.
2. На экране «Навыки и игры» выполните поиск по слову «EZVIZ». Вы увидите функции, доступные для устройств EZVIZ.
3. Выберите функцию устройства EZVIZ и коснитесь **Разрешить использование**.
4. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и коснитесь **Войти**.
5. Нажмите кнопку **Разрешить**, чтобы разрешить Alexa доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Alexa управлять устройствами EZVIZ.
6. Появится сообщение «Подключение EZVIZ выполнено успешно». Нажмите **НАЙТИ УСТРОЙСТВА**, чтобы позволить Alexa найти все ваши устройства EZVIZ.
7. Вернитесь в меню приложения Alexa и выберите «Устройства», и в одноименном окне вы сможете увидеть все свои устройства EZVIZ.

### Голосовое управление

Найдите новое смарт-устройство в меню «Умный дом» в приложении Alexa или воспользуйтесь для этого функцией голосового управления Alexa.

Вы сможете управлять устройством, как только оно будет найдено. Подайте Alexa простые голосовые команды.

-  Например, имя вашего устройства: «Показать камеру xxx» можно изменить в приложении EZVIZ. При каждом изменении имени устройства необходимо выполнять его поиск для обновления имени.

### Устранение неисправностей

**Что делать, если виртуальный ассистент Alexa не может найти мое устройство?**

Проверьте подключение к Интернету.

Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз.

**Почему для устройства указан статус «Не в сети» в приложении Alexa?**

Возможно, разорвалось беспроводное соединение. Перезагрузите умное устройство и выполните его поиск еще раз. Подключение к Интернету на маршрутизаторе может быть недоступно. Убедитесь, что маршрутизатор подключен к Интернету и попробуйте еще раз.

-  Страны, в которых возможно использование Amazon Alexa, указаны на ее официальном сайте.

## 2. Использование Google Ассистента

Google Ассистент позволяет активировать устройства EZVIZ и осуществлять просмотр в реальном времени с помощью голосовых команд Google Ассистента.

### Для этого вам необходимы следующие устройства и приложения:

1. Приложение EZVIZ.
2. Откройте приложение EZVIZ, отключите Шифрование изображений и включите Аудио в окне Настройки устройства.
3. Телевизор с подключенным устройством Chromecast.
4. Приложение Google Ассистент для мобильного телефона.

### Чтобы начать, выполните следующие действия:

1. Настройте устройство EZVIZ в приложении и убедитесь, что оно работает нормально.
2. Скачайте приложение Google Home из App Store или Google Play™ и войдите в аккаунт Google.
3. На экране «Дом» нажмите знак «+» в верхнем левом углу и выберите пункт «Настроить устройство» из списка меню.
4. Нажмите **«Работа с Google»** и выполните поиск по запросу EZVIZ, где вы найдете специалистов EZVIZ.
5. Введите имя пользователя и пароль аккаунта EZVIZ и **коснитесь Войти**.
6. Нажмите кнопку **Разрешить**, чтобы разрешить Google доступ к вашей учетной записи EZVIZ и позволить Google управлять устройствами EZVIZ.
7. Нажмите **Вернуться в приложение**.
8. Завершите авторизацию, выполнив описанные выше действия. После завершения синхронизации служба EZVIZ появится в списке служб. Чтобы посмотреть список совместимых устройств в аккаунте EZVIZ, коснитесь на значок сервиса EZVIZ.
9. Попробуйте какие-нибудь команды. Используйте имя камеры, которое вы задали при настройке системы.

Пользователи могут управлять устройствами по отдельности или в составе группы. Добавление устройств в помещение позволяет пользователям управлять группой устройств одновременно с помощью одной команды.

Подробную информацию можно найти по ссылке:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# Часто задаваемые вопросы

## В. Будет ли записываться видео на камере без подключения к сети?

- О. Если камера включена, но на ней не установлено подключение к Интернету, видеозапись будет сохраняться на карту microSD без передачи данных в облачное хранилище. Если камера выключена, видео записываться не будет.

## В. Почему срабатывает сигнал тревоги, если на изображении никого нет?

- О. Попробуйте установить более низкий уровень чувствительности. Обратите внимание, что сигнал тревоги также может срабатывать при обнаружении транспортных средств и животных.

## В. Почему я не могу получить код проверки?

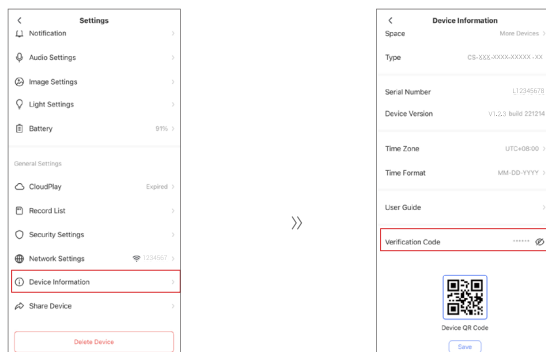
- О. 1. Если вы зарегистрировали учетную запись через электронную почту, проверьте папку спама. Если вы все еще не можете получить код верификации, возможно, имеется фильтр/блокировка электронной почты, ограничивающая доступ к этой почте. Проконсультируйтесь с поставщиком электронной почты.
- 2. Если вы зарегистрировали учетную запись по мобильному телефону, проверьте, может ли ваш телефон принимать смс-сообщения с короткими кодами.
- 3. Если вы все еще не получили код проверки, отправьте номер, название страны и время запроса в центр поддержки по адресу [support@ezviz.com](mailto:support@ezviz.com) или свяжитесь с региональной группой поддержки.

## В. Ошибка настройки Wi-Fi?

- О. Проверьте следующие настройки:
  - 1. Убедитесь, что ваш мобильный телефон подключен к Wi-Fi, и что сеть Wi-Fi работает нормально.
  - 2. Проверьте сетевое соединение:
    - Убедитесь, что в сети нет брандмауэра или других ограничений.
    - Убедитесь, что маршрутизатор может присвоить устройству IP-адрес или отключите настройку статического IP-адреса (DHCP активирован по умолчанию на всех устройствах EZVIZ).
  - 3. Сбросьте параметры камеры. Убедитесь, что устройство находится в режиме готовности или в режиме настройки Wi-Fi > затем воспользуйтесь приложением EZVIZ для настройки Wi-Fi на устройстве.

## В. Как получить код верификации устройства (6 заглавных букв)?

- О. Обратите внимание, что для большинства устройств EZVIZ обычно существуют два способа получить код проверки из 6 прописных букв.
  - У большинства моделей на устройстве EZVIZ есть наклейка/табличка.
  - Как вариант, код проверки можно найти в меню Сервис > Информация об устройстве > Код проверки.



# Инициативы по использованию видеопродукции

Уважаемые пользователи EZVIZ,

Технологии стали неотъемлемой частью нашей жизни. Как компания, ориентированная на будущее, мы все больше осознаем роль технологий в повышении эффективности и качества нашей жизни. В то же время, мы также осознаем потенциальный вред от неправильного использования. Например, видеопродукты могут записывать реальные, полные и четкие изображения, поэтому они имеют большую ценность в представлении фактов. Тем не менее, неправильное распространение, использование и/или обработка видеозаписей может нарушить частную жизнь, законные права и интересы других.

Преданные инновациям технологий во благо, мы, в EZVIZ, искренне призываем каждого пользователя использовать видеопродукты правильно и ответственно, чтобы совместно создать позитивную среду, где все связанные практики и использование соответствуют применимым законам и нормативам, уважают интересы и права личности и способствуют социальной морали.

Мы хотели бы обратить ваше внимание на следующие инициативы EZVIZ:

1. Каждый человек имеет обоснованные права на неприкосновенность частной жизни, и использование видеопродуктов не должно противоречить этим обоснованным правам. Следовательно, предупреждающее уведомление, которое уточняет диапазон мониторинга, должно быть отображено в разумной и эффективной форме при установке видеопродуктов в общественных местах. Для непубличных зон права и интересы затронутых лиц должны быть тщательно оценены, включая, но не ограничиваясь, установку видеопродукции только после получения согласия заинтересованных сторон и не устанавливать высоко-невидимые видеопродукты без ведома других.

2. Видеопродукты объективно записывают материалы реальной деятельности в определенное время и пространство. Пользователи должны разумно определить людей и права, затронутые в данном контексте заранее, чтобы избежать нарушения портретных, конфиденциальных или других законных прав других лиц, защищая себя при использовании видеопродуктов. Если вы включите функцию записи звука в камеру, она будет записывать звуки, включая разговоры, в пределах зоны наблюдения. Мы настоятельно рекомендуем провести всестороннюю оценку потенциальных источников звука в диапазоне мониторинга, чтобы полностью понять необходимость и обоснованность перед включением функции аудиозаписи.

3. Используемые видеопродукты будут генерировать аудио- или визуальные данные из реальных сцен, возможно, включая биометрическую информацию, такую как изображения лиц, в зависимости от выбора пользователем функций продукта. Такие данные могут использоваться или обрабатываться для использования. Видеопродукты являются лишь технологическими инструментами, которые не соответствуют нормам и стандартам, регулирующим законное использование данных. Важное значение имеют методы и цели людей, которые управляют и используют генерируемые данные. Следовательно, контролеры данных должны не только строго соблюдать действующие законы и нормативные акты, но и полностью уважать необязательные правила, включая международные конвенции, моральные стандарты, культурные нормы, общественный порядок и местные обычаи. Кроме того, мы всегда должны отдавать приоритет защите конфиденциальности и прав на изображение, а также другим разумным интересам.

4. Видеоданные, постоянно генерируемые видеопродуктами, несут в себе права, ценности и другие требования различных заинтересованных сторон. Таким образом, крайне важно обеспечить безопасность данных и защитить продукты от злонамеренных вторжений. Каждый пользователь и контроллер данных должен принимать все разумные и необходимые меры для максимальной безопасности продуктов и данных, избегая утечки данных, ненадлежащего раскрытия или злоупотребления, включая, помимо прочего, установку контроля доступа, выбор подходящей сетевой среды для подключения видеопродуктов, создание и постоянную оптимизацию безопасности сети.

5. Видеоустройства внесли большой вклад в повышение безопасности нашего общества, и мы верим, что они будут продолжать играть позитивную роль в различных аспектах нашей повседневной жизни. Любая попытка злоупотребить этими продуктами для нарушения прав человека или заняться незаконной деятельностью противоречит самой сути технологических инноваций и разработки продуктов. Мы рекомендуем каждому пользователю устанавливать собственные методы и правила оценки и мониторинга использования видеопродуктов, чтобы гарантировать, что эти продукты всегда используются надлежащим образом, продуманно и добросовестно.